

Die 28 Führungsinstrumente von réalités

Führungstool	Kurzbeschreibung	Zeitbedarf*
Persepektiven- wechsel	<i>Nachvollziehen von anderen Denk- und Verhaltensmustern</i>	
Die Anwesenden abwesenden	Praktische Vorbereitung auf ein schwieriges Gespräch, z.B. Verkaufsverhandlung, Entlassung etc. (inkl. Übung)	1 Std.
Organisations- aufstellungen	Aufzeigen der Methode zum Aufzeigen von versteckten Zusammenhängen und dem wahren Organigramm einer Organisation (Einführung)	20 Min. Durchführen einer Aufstellung: 1 Tag
Entwicklungs- quadrat	Entwickeln einer Methode zum „täglichen“ Umgang mit einem schwierigen Angestellten/ Vorgesetzten/Kunden	30 Min.
Kommunikation	<i>Grundsätze der gesprochenen und verhaltensmässigen Kommunikation für Führungskräfte</i>	
Man kann nicht NICHT kommunizieren	Was man so alles sagt, ohne es zu sagen und warum es entscheidend ist, was man nicht sagt und wo man nicht dabei ist	20 Min.
Inhalts- und Beziehungsaspekte	Der Unterschied zwischen Sach- und Beziehungsebene, warum man sie oft verwechselt und wie man sie klarstellt (inkl. „Ich- und Du-Botschaften“)	30 Min.
Feedback	Warum Feedback für die Entwicklung von Mitarbeitenden entscheidend ist, warum fast jede Führungskraft zu wenig Feedback gibt und wie man systematisch professionell Rückmeldungen gibt.	45 Min.
Interpunktion von Ereignisfolgen	Am Beispiel Mobbing: Warum uns die Frage „Wer ist Schuld“ nicht weiterbringt, und wie wir trotzdem Konflikte lösen	20 Min.
Digitale und analoge Kommunikation	Dies hat nichts mit CDs und Schallplatten zu tun, sondern darum, dass die <i>Form</i> , wie wir etwas kommunizieren, entscheidend ist. Weiter lernen wir versteckte Botschaften zu entziffern	15 Min.

Führungstool	Kurzbeschreibung	Zeitbedarf*
Führung	<i>Praktische Instrumente zur Personalführung</i>	
Systematisierte Mitarbeitergespräche	So führt man professionell Mitarbeitergespräche unter Verwendung des systemischen <i>Einzelcoaching-Ansatzes</i> .	1 Tag
Teamführung, Sitzungsleitung, Teamcoaching	So leitet man Teams und Teamsitzungen unter Verwendung des systemischen <i>Teamcoaching-Ansatzes</i>	1 Tag
Symmetrische und komplementäre Interaktion	Warum Mut zur Führung und eine klare Rollendefinition entscheidend sind, um als Führungskraft erfolgreich zu sein, inkl. „der grosse Führungsgau“ + Film	1 Std.
Führungsfehler Nr. 1: Paradoxes Führen	Manchmal sind am Scheitern der Mitarbeiter die Chefs schuld. Sie werden live erleben, dass man auch Sie mit gewissem Auftreten völlig aus dem Konzept bringen kann. Erfahrungsgemäss: hoch spannend	30 Min.
Doppelbindungen	Eine speziell heimtückische Methode paradoxen Führens (da oft unbewusst, besonders wichtig zu vermeiden)	15 Min.
Führungsfehler Nr. 2: Nicht-Führung	Was passiert, wenn Führungskräfte ihre Führungsverantwortung nicht wahrnehmen oder sich (heimlich) mit ihren Angestellten gegen oben verbünden? Inkl. Film	45 Min.
Handlungsgrundsätze für Mitarbeitende	Wir erarbeiten Handlungsgrundsätze zur Systematischen Kundenbegeisterung zu handen unserer Mitarbeitenden	1 Tag
Führungsgrundsätze für Vorgesetzte	Wir erarbeiten Führungsgrundsätze zur stärkenorientierten Führung und systematischen Mitarbeitermotivation	1 Tag
Zauberwort „Empowerment“	Wie man den Handlungsspielraum von Mitarbeitenden festlegt und motivierend Verantwortung überträgt	45 Min.
Problemlösung	<i>Wie man aktiv Probleme kreierte, sie letztendlich nicht löst und wie man sie effizient lösen kann</i>	
Entfernen von Fehllösungen	Wie man Fehllösungen erkennt und diese systematisch entfernt	1 Std.
Weniger desselben	Wie man beim Lösen von Problemen das Konzept „weniger ist mehr“ systematisch anwendet	20 Min.
Spiel ohne Ende	Wenn Angestellte (oder Kunden) mit uns spielen, kann das Spiel bitterer Ernst werden. Wie wir es beenden	15 Min.
Das Utopie-Syndrom	Der Umgang mit unmöglichen Zielen und wie wir vermeiden, unsere Mitarbeitenden durch unmögliche Vorgaben zu überfordern	15 Min.
Paradoxien überwinden	(Selbstverursachte) Paradoxien erkennen und systematisch überwinden	15 Min.

Führungstool	Kurzbeschreibung	Zeitbedarf*
Propagieren statt verheimlichen	Oder wie aus Ihrer „Schwäche“ Ihre grösste Stärke wird	15 Min.
Die Bellac-Technik	Wie Sie Ihren Gesprächspartner durch unerwartetes Feedback für sich gewinnen (sollte im Zusammenhang mit dem Entwicklungsquadrat angewendet werden)	15 Min.
Aktives Ignorieren	Gewisse Probleme lösen sich am besten von selbst. Man muss sie nur erkennen und wissen, wie man sie aktiv ignoriert	15 Min.
Umdeuten	Manchmal muss man gewisse Dinge nur anders deuten, und schon ist man statt der Verlierer der Sieger. Lernen Sie von Schröder, Berlusconi, Blocher und Konsorten	15 Min.
Jörg Hilbers systemic solution sheet	Ein einfaches A4-Blatt, mit dem Sie in 10 Minuten für jedes Problem eine Lösung finden können. Die Umsetzung dauert dann natürlich ein bisschen länger (nur in Kombination mit dem Erlernen der obigen Problemlösungstechniken anwendbar) Inkl. Übung	1 Std.
Systemdenken	<i>Eine Einführung in die Hintergründe und Denkmodelle, die hinter unseren Methoden stecken</i>	
Systemdenken - der Selbstcheck / das Konzept	Führt in die wichtigsten Prinzipien der Denkmodelle, die hinter unseren Führungstools stehen, ein. Sinnvoll als Einführung für Personen, die noch nicht systematisch mit professionellen Führungsinstrumenten arbeiten	1 Std.

* benötigte Zeit, um die Methode zu vermitteln